

# Política de Privacidad Móvil

Última actualización: 09 de mayo de 2025

Cuando utilice nuestras aplicaciones móviles para participar en solicitudes de préstamos, apertura de nuevas cuentas o servicios de banca electrónica, puede haber ocasiones en las que se le pida que proporcione información sobre usted que le identifique personalmente ("Información personal").

## Personal

- Sus nombres y apellidos,
- Su código postal, domicilio u otra dirección física (incluido el nombre de la calle y el nombre de una ciudad o pueblo),
- Su dirección de correo electrónico (email),
- Un número de teléfono,
- Número del Seguro Social,
- Número de cuenta de socio,
- Fecha de nacimiento,
- Apellido de soltera de la madre,
- Contraseña o cualquier otro identificador que permita el contacto físico o en línea con usted,
- Geolocalización, y
- Información biométrica, por ejemplo la verificación de sus huellas dactilares y el reconocimiento facial ID (Face ID).

## Finanzas

- Ingresos
- Saldo promedio de las cuentas
- Ingresos familiares

- Hipoteca, tarjeta de crédito u otras deudas
- Pagos de hipotecas o alquileres
- Otra información relacionada con el crédito

Con el fin de prestarle servicios de banca digital móvil, deberá facilitarnos, o permitirnos que recopilemos, la siguiente información necesaria para los fines o funciones que se indican a continuación:

### **Registro de servicios de banca móvil**

Su nombre, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, número de cuenta compartida, contraseña e información biométrica.

### **Acceder al servicio de banca móvil**

Su nombre de usuario, contraseña, número de teléfono móvil, verificación establecida por usted o creada o enviada a través de un dispositivo de seguridad, teléfono móvil, correo electrónico o aplicación autenticadora.

### **Verificación de inicio de sesión**

Para proporcionarle un acceso más seguro y cómodo a nuestro servicio de aplicación móvil, puede elegir iniciar sesión en el banco móvil mediante Touch ID, Fingerprint y Face ID, exclusivos del software y la versión de su dispositivo móvil.

### **Funciones de reconocimiento biométrico facial o de huellas dactilares**

- Se utiliza una huella dactilar para iniciar sesión de forma segura en lugar de un identificador de usuario y una contraseña.
- Toda persona con una huella dactilar registrada en el dispositivo tendrá acceso a su cuenta.

- No podrá ver ni almacenar la información de las huellas dactilares de sus usuarios finales.
- La aplicación no sabe de quién es la huella dactilar utilizada para iniciar sesión. Solo tiene que ser una huella válida para utilizar el dispositivo.
- Esta función está asociada a un nombre de usuario a la vez.
- Las entidades financieras que se han apuntado a adoptar Apple Pay utilizan Touch ID a la hora de "mover dinero"
- Es posible que desee considerar la información adicional sobre esta función en los Términos y Condiciones.

### **¿Cómo puedo activar o desactivar la identificación facial o dactilar?**

Las opciones para gestionar Touch ID, Fingerprint y Face ID solo están disponibles en la aplicación móvil WeStreet. Estas opciones no están disponibles en nuestro sitio web completo [westreet.org](http://westreet.org). Para activar o desactivar el ID de huella dactilar/rostro:

1. Ajustes > Touch ID > Activar (iOS)
  2. Ajustes > ID de huella dactilar > Activar (Android).
  3. Ajustes > Face ID > Habilite su "Face ID" y actívelo o desactívelo según sea necesario.
- Tendrá que tener un dispositivo con Touch ID, Fingerprint ID o Facial ID y activar sus datos biométricos para utilizar este servicio.
  - b) Si la opción "Recordarme" está desactivada, Touch ID y Face ID también se desactivan. Tendrá que volver a activarla para seguir utilizándolos.

- c) Aunque Touch ID, Fingerprint ID o Face ID estén activados, puede iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña.
- d) Si desactiva Face ID, deberá confirmar su identidad cada vez que inicie sesión. Es posible que algunas funciones de la aplicación móvil no sean compatibles.
- e) Si ha activado Touch ID o Face ID, no se le hará una pregunta de seguridad durante el inicio de sesión.

### **Ubicación compartida**

Si ha activado los servicios de localización en su teléfono y acepta que se recopile su ubicación cuando se lo soliciten los Servicios, recopilaremos datos de localización cuando utilice los Servicios, incluso cuando la aplicación esté cerrada o no se esté utilizando; por ejemplo, para proporcionar servicios de detección de fraudes. Si no desea que recopilemos esta información, puede rechazar la recopilación de su ubicación cuando se le solicite o ajustar la configuración de los servicios de ubicación en su dispositivo.

### **Pulsate, un software de marketing móvil para aplicaciones, recopila la siguiente información:**

- Localización: se utiliza para la geolocalización y el escaneo de balizas para el envío de campañas publicitarias o de marketing.
- UserID - Pulsate crea un GUID de usuario aleatorio (Globally Unique Identifier) en el acceso inicial
- a la aplicación, que se utiliza posteriormente durante cada conexión con Pulsate. Este GUID es
- único para cada dispositivo/aplicación y cambia después de cada reinstalación de la aplicación. Este ID se utiliza para

- identificar a un usuario y enviar campañas.
- Interacción con el producto: Pulsate realiza un seguimiento de la entrada y salida de la aplicación por parte de los usuarios y de las páginas visitadas dentro de
- la aplicación.
- Nombre - Pulsate recoge el nombre del usuario con fines de personalización del producto.

### **Cambios en esta política de privacidad**

Esta Política de Privacidad Móvil puede ser revisada de vez en cuando debido a cambios legislativos, cambios en la tecnología, nuestras prácticas de privacidad, o nuevos usos de su información no revelados previamente en esta Política de Privacidad Móvil. Las revisiones entrarán en vigor en el momento de su publicación y el uso continuado de este sitio o de nuestros servicios indicará la aceptación de dichos cambios.

### **Conservación de datos**

Conservamos la información personal y financiera durante el tiempo necesario para prestar los servicios financieros y realizar las transacciones solicitadas por nuestros miembros o en su nombre, o para otros fines esenciales como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, el mantenimiento de registros comerciales y financieros, la resolución de litigios, el mantenimiento de la seguridad, la detección y prevención de fraudes y abusos, el cumplimiento de nuestros acuerdos y cualquier otro fin comercial necesario.

### **Información de contacto**

Si tiene algún comentario, duda o pregunta sobre esta Política de Privacidad Móvil, llame al 800.256.5626.